

郵便物転送についてのご案内

①郵便物転送について

- 郵便物転送は、原則として、1週間に、1回の転送となります。
- 災害、伝染病などの有事の際は、回数が限定されますので、ご了承ください。
- 郵便局に個別に転居届（郵便物等の転送のための届出）の提出をすることは、禁止しております。届出された場合は、強制退会となりますのでご注意ください。
- 受け取りできないものは、以下の通りです。（不在票での対応になります。当店からお客様へ、メールでご連絡をさせていただきますので、お客様ご自身で、再配達の手続きをお願い致します。）

代金引換宅配物、着払いの郵便物、現金書留郵便、内容証明郵便、本人限定受け取り郵便、特別送達郵便等の特殊取扱郵便物、生き物、動植物、生鮮品その他保冷が必要なもの、電信為替、危険性のある物、その他の郵便禁制品、裁判文書、140サイズ以上の郵便物、金券・貴重品、セキュリティパッケージなどの貴重金配送、法律に違反するもの、異臭を放つもの、当店の業務遂行に支障のある物

- 当社でDMと判断できるものは転送しませんが、封書の場合は開封できませんので、転送となります。（DMの転送が必要な場合、ご連絡ください。）
- 封筒サイズは、ハガキなどは長3型封筒、複数通の場合やA4サイズの場合は角2型封筒で封入発送いたします。角2型封筒が、転送用の最大サイズですが、入らない場合や、重量がオーバーする場合は、他の配送方法などに切り替えますが、お客様が配送方法を指定できませんので、ご了承ください。
- 郵便料金のご負担を少なくするため、なるべく小さくまとめてお送りいたします。当社スタッフが折り曲げ可能な判断をした場合、長3型封筒にてコンパクトに発送する場合もございますので、ご了承ください。
- 長3型封筒や角2型封筒に入らない場合は、宅配便にて発送いたします。なお宅配便の発送は、着払いとさせていただきます。
- 当社では、配送上の郵便物の紛失や破損について責任を負いかねます。
- 日までに送ってほしいなどの個別対応はしていません。また、当社での直接の郵便物の引き取りは、感染症対策のため、おこなっておりませんので、ご了承ください。
- amazonなどの置き配は対応していません。万が一届いた場合は、事務手数料1,000円がかかり、着払いにて転送いたします。

②転居について

法令の関係で、転居先に転送をご希望の場合は、改めて本人確認書類のご提出と転送不要郵便にて、ご本人様確認のための受付番号を発送させていただきます。

※確認が取れてからの転送となりますので、ご注意ください。

③お支払いについて

- 郵便物転送は、郵便物が到着した際に、配送会社のHPに記載の転送料金実費と転送事務手数料200円を、デポジットから差し引きます。
- 受け取りにサインが必要な郵便物や宅配便は、サイン代としてデポジットから300円を差し引かせていただきます
- 不在票対応をさせて頂く場合、事務手数料として、200円をデポジットから差し引かせていただきます。
 - ※レターパックライト・配達証明・Amazonの受け取りを含みます。普通郵便、メール便は、受け取り手数料が無料です。
- 1回の転送で複数の郵便物があった場合でも、手数料は1回分のみとなります。
- デポジット残高不足の場合は、デポジット料金をご入金いただいてからの発送となります。
- お支払いが確認できない場合も、保管期限(7日間)経過後に、破棄させていただきます。
- 郵便物があった場合のみ転送しますので、郵便物がない場合は、手数料はかかりません。
- ダンボール代・・・230円 / 1個 ※宅配便が2個以上ある場合で同梱の際、当社でダンボールを購入した場合はダンボール代をいただきます。
- 梱包代・・・550円 / 1個 □ ※宅配便が2個以上ある場合は同梱し発送致しますので梱包代をいただきます。

④オプションサービス

お急ぎの場合、当店スタッフによる受け取り希望の場合、ご利用いただけます。オプションサービスをご依頼の場合は、事前にご申請ください。

スタッフ受け取り代行	銀行口座開設時など、転送不要書留が不在票として入ってきますが、お客様に代わって、スタッフが転送不要の郵便などを受け取りします。 手数料 1回 550円 ※転送料が別途かかります。 ※受け取り日は当社規定となります。
郵便物保管延長	郵便物の無料保管期限は最長7日間ですが、7日間を過ぎて保管を希望する場合、事前に申請し、別途保管料として1ヶ月1,000円（税別）を支払うと、保管を継続できます。